

# PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS PARA ASCENSION A LA CUMBRE DEL VOLCAN VILLARRICA AGENCIA MAWIDA ADVENTURES

## Consideraciones Generales

Esta manual se ha preparado específicamente para el ascenso de volcanes activos hasta su cumbre, tomando como elementos vitales la seguridad integral y las consideraciones de todos los organismos técnicos que puedan respaldar científicamente el acceso a un macizo. Se toma en consideración toda la información relevante en sitios web e información general

Para lograr una probabilidad acabada, nuestra agencia tiene dos instancias para acercarse a la cumbre, estas se realizan de manera separada pues una es antes y la otra durante el ascenso a través de la toma de decisiones del guía de montaña en 500 a 100 metros antes de llegar a la cumbre.

## MEDIDAS ANTES DEL ASCENSO

### 1. VOLCANO REPORT (anexo n1)

Es un documento que se elabora diariamente para entregar las posibilidades a las personas de llegar a la cumbre considerando:

- Condiciones vulcanológicas:* Toda la información relevante a vulcanismo que se encuentran en la pagina web del sitio Sernageomin, mirova, povi, reporte de guías\* diario en nuestra agencia.
- Condiciones meteorológicas:* Toda la información relevante al clima, los efectos locales y reportes mountain forecast, meteo Chile, accuweather, yr, windy, meteoexploration, noaa y reporte de guías diario en nuestra agencia.
- Condición de la ruta:* Toda la información relevante de las personas que ya realizaron la ascensión el día anterior con respecto a la ruta de ascenso. Terreno, estado de la ruta, cruce de glaciar / hielo, tipo de nieve, roca, caídas de piedras, fotos, anomalías, sonidos, gas, lava o no y reporte de guías diario en nuestra agencia.

\**Bitacora de guías:* diaria escrita por el jefe de guías del último día de ascenso al macizo. Debe contener su experiencia del día en cuanto a las variables del volcano report y objetivos como el grupo a cargo.



2. Ordenanza Municipal de Pucón, actualizada año a año y sus diferentes orientaciones año a año.
3. Documentación de CONAF respecto a ascensión al volcán Villarrica y todas sus orientaciones durante el año.
4. Todas las páginas web de interés de Turismo en Chile como Sernatur, Gobierno de Chile y otras.
5. Certificado Sello Q Otorgado por sernatur
6. Todas las recomendaciones internas de Las asociaciones de guías de Montaña en la zona de Pucón.
7. Guías de montaña profesionales con homologación permanente por parte de la Municipalidad de Pucón.
8. Declaracion de responsabilidad personal y ficha de registro de la actividad (Anexo 2

Nuestra agencia en conjunto con los guías de montaña, elaboran el VR y se entrega a todas las personas via web, mail, wtsp y redes sociales.

Es importante señalar que nuestros pasajeros si bien buscan lograr la cumbre del volcán, no siempre es ese el sentido del viaje por lo que muchos de ellos compran la experiencia como un producto turístico de trekking para vivir la experiencia en montaña.

Mawida Adventures establece que su “zona de seguridad volcánica” se encuentra en los 200 metros siempre independiente de los reportes externos a ella. La zona a menos de 200m se denomina “zona del cráter”

La manera de calificar el ascenso en base a las posibilidades en el volcan report son:

<b>PROBABLY</b>	ES POSIBLE LLEGAR A LA CUMBRE DEL VOLCAN
<b>PROBABLY (WINDY)</b>	MENOS POSIBILIDADES DE LOGRAR CUMBRE POR ALGUN MOTIVO (EJEMPLO: NUBOSIDAD O VIENTO / GAS / RUTA PELIGROSA)
<b>NOT PROBABLY (100m)</b>	LAS POSIBILIDADES DE LLEGAR A LA CUMBRE SON NULAS POR ALGUN MOTIVO(EJEMPLO: ACTIVIDAD VOLCANICA / NEVADAS O LLUVIAS / AVALANCHAS)

No se emite reporte en rojo pues es un indicador de que no se esta realizando la actividad por cualquier motivo ajeno o no al volcán.

## MEDIDAS DURANTE EL ASCENSO

### 1. Desde la Base del volcán

Observación permanente de los elementos del medio y personas.

### 2. A 500 METROS altura de “El Tubo”

Durante toda la ascensión el guía de montaña va utilizando diferentes herramientas de mitigación del riesgo como matrices (anexo 4) y la observación permanente de los elementos dinámicos de la montaña

### NIVEL DEL GRUPO – METEOROLOGÍA – VULCANISMO – CONDICION DE LA RUTA

- a. *Nivel del grupo:* Estado en general del grupo y equipamiento en el momento. Cantidad de agua, comida, y todo lo que en general un guía de montaña puede requerir para lo que viene.
- b. *Meteorología:* Todas las variables que afecten el entorno y las que vendrán próximas 4 horas. Nubes, vientos, temperatura y precipitaciones.
- c. *Vulcanismo:* Todas las anomalías que puedan interpretarse en ese lugar.
- d. *Condición de la ruta:* Observación del terreno, tipo de nieve y otras que el guía pueda interpretar para la toma de decisión.

### 3. A 200 METROS altura de “Falsa cumbre”

Mismo chequeo anterior, Comunicación radial con agencia para ver reportes de interés por parte de OVDAS, POVI, MIROVA y la observación relevante que no sea percibida por el guía de montaña. En este punto el guía realiza la siguiente actividad:

- a. Establece zona de acopio de mochilas, postura de mascarar y otro equipo adicional que indique con respecto a la seguridad.
- b. 1 guía de montaña se adelanta a 100m para dar luz verde al acceso a “zona del cráter”.
- c. Entrega de recomendaciones y permanencia en cumbre 5 minutos y regreso a zona de seguridad
- d. Regreso a zona de seguridad y aviso vía radial a Agencia en Pucón.

### Conclusiones

Las recomendaciones y la creación de este protocolo, nace con la idea de cuidar la seguridad de nuestros clientes y también de nuestros diferentes guías que se empeñan día a día en lograr mejores servicios. Su actualización es de manera permanente de acuerdo a las orientaciones de los diferentes organismos del gobierno de Chile y privados con el objeto de minimizar al máximo el riesgo.

Nuestra agencia asume esta gran crisis global como una parte de los grandes problemas por solucionar, junto a la gran crisis ambiental que el planeta está sufriendo. Por lo tanto, realizará todos los esfuerzos necesarios para poder dar solución en sus diferentes procesos

como el uso del papel con el máximo de cuidado de las personas y de nuestro medio ambiente.

**ELABORADO EL:** 18 de mayo del 2021

**Creado por:** Rodrigo Vera Soto

Director y Guía de Montaña Mawida Adventures.

Todo el **equipo de Guías** de Mawida Adventures

**Guías de montaña y transportistas operadores externos.**

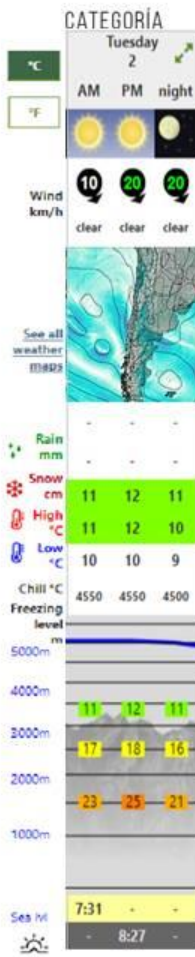
**Revisado por:**

# ANEXO 1

**VILLARRICA VOLCANO REPORT**

PRECIO ASCENSO | GENERAL \$105.000 CLP POR PERSONA  
PRIVADO \$150.000 CLP POR PERSONA

[mawidadventures@gmail.com](mailto:mawidadventures@gmail.com) | 
 [www.mawidadventures.cl](http://www.mawidadventures.cl) | 
 +56452441153 / +56968330277 | 
 Gerónimo Alderete 656 Pucón - Chile



BASED ON THE WEATHER REPORT, ROUTE CONDITIONS & VOLCANIC ACTIVITY OUR PROBABILITY TO REACH THE SUMMIT ON:

**02/03** **NOT PROBABLY / ActiveCrater**



**SPECIALIST WEATHER WEBSITE:**  
[HTTPS://WWW.MOUNTAIN-FORECAST.COM/PEAKS/VILLARRICA-VOLCANO](https://www.mountain-forecast.com/peaks/villarrica-volcano)  
 IMAGEN TAKEN FROM PEAK VILLARRICA VOLCANO / MOUNTAIN-FORECAST

**VOLCANO ACTIVITY**  
[HTTPS://WWW.SERNAGEOMIN.CL/VOLCAN-VILLARRICA/](https://www.sernageomin.cl/volcan-villarrica/)

**ROUTE REPORT**  
 DAILY GUIDES REPORT MWDR/AGMP AG/ACGM/ACHGM

**WHEEL OF WORLD** | 
 **PUCÓN** | 
 **FERROM RACE** | 
 **ALDEA MAWIDA** | 
 **SELLO DE Calidad Turística**

# ANEXO 2

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD PERSONAL FRENTE A ASCENSIONES AL VOLCÁN VILLARRICA PARQUE NACIONAL VILLARRICA



En Pucón, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_, Nacionalidad \_\_\_\_\_  
\_cédula nacional de identidad /Pasaporte \_\_\_\_\_, en mi calidad de persona natural, que ingresa al área de protección del Volcán Villarrica, declaro lo siguiente:

1. Que he contratado con la empresa denominada **MAWIDA ADVENTURES** el producto turístico de ascensión al Volcán Villarrica, inserto éste en el Parque Nacional del mismo nombre. Dicha actividad consiste en ascender al Volcán antes indicado. Esta actividad se realizará el día \_\_\_\_\_, para lo cual la empresa me ha informado en forma completa y oportuna, contar con todos los resguardos y medidas de seguridad, con la experiencia y conocimiento del territorio. Además, he sido informado, de los riesgos que esta actividad conlleva en sí misma, sumado a ello el hecho de la actual actividad volcánica.
2. Mediante este documento, vengo en manifestar mi entera responsabilidad frente al desarrollo y acciones que contemplan el ascenso al macizo. De igual forma, manifiesto que la responsabilidad respecto de mi salud, seguridad y protección, será asumida personalmente, desligando de toda responsabilidad a la Corporación Nacional Forestal, administradora del Parque Nacional Villarrica, como a sus funcionarios o Guardaparques.
3. Relacionado con lo anterior, la empresa me ha informado que ha diseñado una serie de medidas y acciones de prevención y protección, en cuanto al rescate y asistencia de personas, en la eventualidad de ocurrencia de cualquier accidente, proveniente o no de la actividad sísmica, vulcanológica del macizo y sanitarias propias de las personas. Para lo anterior me informaron que cuentan con el **PLAN DE MANEJO DEL RIESGO Y PLAN DE RESPUESTA ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA y PROTOCOLO COVID 19** que he leído previamente.
4. Conozco los riesgos y peligros objetivos, subjetivos, directos e indirectos asociados a la actividad y su forma de mitigación.
5. Teniendo presente lo anterior, libero a la Corporación Nacional Forestal, -CONAF- administradora del Parque Nacional Villarrica, Rut Nº 61.313.000-4, a sus funcionarios, al Fisco de Chile, a la Municipalidad de Pucón, Intendencia, como asimismo al Ministerio del Interior, sus dependencias y a la Oficina Nacional de Emergencia, de toda culpa, responsabilidad u obligación, respecto de cualquier accidente, daño, lesión, herida, menoscabo o perjuicio directo o indirecto, de cualquier naturaleza, incluyendo la muerte, que pudiere sufrir, con motivo u ocasión de mi participación en la actividad de ascensión al Volcán Villarrica.
6. Renuncio expresamente, en este acto y por este instrumento, a todas las acciones legales y judiciales que pudieren corresponderme, ya sea para interponer demandas civiles o penales, acciones por falta de servicio, por responsabilidad objetiva, por culpa, contractual o extracontractual y de todo tipo; en contra de la Corporación Nacional Forestal, -CONAF- administradora del Parque Nacional Villarrica, Rut Nº 61.313.000-4, de sus funcionarios; del Fisco de Chile; de la Municipalidad de Pucón; Intendencia, como asimismo al Ministerio del Interior, sus dependencias y a la Oficina Nacional de Emergencia; de cualquier culpa, daño, lesión, herida, menoscabo, accidente o perjuicio directo o indirecto, o de cualquier naturaleza, incluyendo la muerte, que pudiere sufrir con motivo u ocasión de mi participación en la ascensión al Volcán Villarrica. Asimismo declaro que mis familiares o personas facultadas para ello por ley, tampoco ejercerán acciones legales de ninguna especie, puesto que he sido informado debidamente de todos y cada uno de los riesgos que implica una actividad de esta naturaleza, los que asumiré personalmente.
7. Se deja constancia que le agencia Mawida Adventures **NO ASEGURA a ningún pasajero la cumbre del Volcán, debido a que pueden existir factores humanos y del medioambiente que impidan este hecho.** Se estipula también que el horario máximo de cumbre es a las 13:30 hrs. Posterior a este horario no es posible continuar con el ascenso por motivos de seguridad.
8. Con respecto a las políticas de devolución de dinero, la empresa sólo se hará cargo de esta restitución si el guía a cargo toma la decisión de cancelar la actividad antes de comenzar la excursión. Una vez iniciada la actividad **NO HABRÁ** devolución de dinero. Ante la cancelación del tour por parte de algún pasajero hasta las 20:00 del día anterior a la actividad se restituirá el 30% del total. Fuera de este plazo y si el pasajero no se presenta el día de la actividad o decida de no ir **NO HABRÁ** devolución de dinero. (Excepto con un certificado médico se aceptara devolución). En el camino de la actividad si tienen que regresar por condiciones climáticas, volcánicas, de seguridad o de camino, habrá devolución de dinero excepto un costo de 10.000 pesos por el transporte y la entrada del parque CONAF.
9. Como cliente de Mawida Adventures, autorizo a esta compañía, a utilizar imágenes de mi persona, para fines publicitarios y comerciales, ya sea fotográficos o audiovisuales, en donde yo aparezca realizando alguna de las actividades de aventura que la agencia ofrece.
10. La reciprocidad (propinas) para el equipo de guías no están incluidas, por lo cual nuestra agencia sugiere considerar un aporte del 10% del valor total de la actividad realizada.

FIRMA: \_\_\_\_\_

# ANEXO 3

## FICHA DE INSCRIPCIÓN Y ACEPTACIÓN DEL RIESGO DE LA ACTIVIDAD

### PRESTADORES DE SERVICIOS DE TURISMO AVENTURA

Declaración Decreto Nº222, del Ministerio de Economía Fomento y Turismo



DATOS PERSONALES		
Nombre:		Nacionalidad:
Pasaporte:	Edad:	Peso:
Mail:	Teléfono:	Genero:
Nombre Hotel y dirección en Pucón:		
ITINERARIO DE VIAJE Describa ruta y enlaces que realizará desde su domicilio hasta llegar a nuestro destino (Vuelos, conexiones, terminales aéreos, marítimos o terrestres)		
DATOS DE LA ACTIVIDAD Uso interno agencia Mawida Adventures		

				Día			
Actividad:			Fecha				
Guía a cargo:			Rut:				
Hora Inicio:	Hora Término:	Lugar salida:	Lugar llegada:				

Mes                  Año

TOUR A REALIZAR CON MAWIDA ADVENTURES Ruta, travesía o actividad.

CONTACTO EN CASO DE URGENCIA		
Nombre:	Teléfono:	E-mail:
Nombre:	Teléfono:	E-mail:

DECLARACIÓN MEDICA GENERAL	
Estado general de salud	Especificar:
Alergias y/o medicina contraindicada	Especificar:

Estado de Visión y Oído	Especificar:
Régimen especial de alimentación	Especificar:
Operaciones recientes	Especificar:
Movilidad reducida	Especificar:
Breve experiencia, viajes, aventura, deporte	Especificar:

- *En caso de participantes menores de edad, los siguientes datos deberán ser completados por el tutor que lo acompañe.*

Yo \_\_\_\_\_, declaro conocer y entender los riesgos que envuelve la participación en este tipo de actividades, el cual no puede ser completamente eliminado, aun cuando exista el cumplimiento de estándares de seguridad acreditados por el prestador, los cuales tienen por finalidad disminuir los riesgos que el desarrollo de esta actividad involucra.

Será deber del prestador de servicios de turismo aventura informar de las condiciones y requisitos para el desarrollo de la actividad, como asimismo, es deber de los participantes que tomen un servicio de turismo aventura el informarse adecuadamente de las condiciones en que se presta el servicio, de las condiciones mínimas que el participante debe poseer antes de efectuar la actividad y acatar las instrucciones que la empresa y guía a cargo de la actividad indiquen. Se deja constancia que le agencia Mawida Adventures **NO ASEGURA** a ningún pasajero la cumbre de montañas ni volcanes debido a que pueden existir factores humanos (físico, psicológico) y factores externos del medio (climático, condición de ruta, vulcanológico) que impidan este hecho. Con respecto a las políticas de la empresa puede revisar todo en nuestro sitio Web. Las imágenes que son tomadas por guías de montaña durante el tour pueden ser utilizadas salvo expresa petición de los participantes.

FIRMA, NOMBRE Y RUT DEL PARTICIPANTE O TUTOR (según corresponda)



## ANEXO 4

### Gestión del Riesgo (Matriz 3 x 3) - MONTAÑISMO

La metodología 3 x 3 que contempla en la planificación los siguientes factores:



↓ 3 X 3 →	EN CASA	AL INICIO	EN LA PENDIENTE
 <b>GRUPO HUMANO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Selección del grupo</li> <li>✓ Verificar condición física y técnica</li> <li>✓ Selección alimentación</li> <li>✓ Selección equipo adecuado (E; DVA, pala y son en caso de invernial)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificar logística</li> <li>✓ Verificar las condiciones del grupo (equipo, ánimo, salud, etc.)</li> <li>✓ Verificar equipo y medidas de seguridad</li> <li>✓ Verificar funcionamiento de los DVA en modo Búsqueda (recepción) y Víctima (emisión)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificar las condiciones del grupo (equipo, ánimo, salud, etc)</li> <li>✓ Adaptar el esfuerzo físico al itinerario</li> <li>✓ Asegurar al grupo</li> <li>✓ Aplicar técnicas de progresión según el terreno</li> <li>✓ Aplicar protocolo de distanciamiento.</li> </ul>
 <b>METEOROLOGÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revisar informe meteorológico</li> <li>✓ Llevar un seguimiento del informe meteorológico hasta el día del inicio de la actividad.</li> <li>✓ Revisar condiciones de la nieve</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar observaciones de campo</li> <li>✓ Revisar y verificar las condiciones meteorológicas</li> <li>✓ Llevar registros de presión en los campamentos</li> <li>✓ Revisar y verificar las condiciones de la nieve</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar observaciones de campo</li> <li>✓ Verificar las condiciones del manto nivoso. Utilizar test del bastón.</li> <li>✓ Verificar las condiciones meteorológicas (Viento, lluvia, nieve, etc)</li> </ul>
 <b>ITINERARIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recolección información (cartas, topos, imágenes, relatos, etc.)</li> <li>✓ Selección itinerario</li> <li>✓ Definir lugares de campamento</li> <li>✓ Identificar: pendientes, longitud, desniveles, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Observar las rutas</li> <li>✓ Verificar el itinerario con la carta, topos, imágenes, etc.</li> <li>✓ Verificar plan original o adaptar itinerario</li> <li>✓ Controlar horario de partida y regreso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificar la ruta</li> <li>✓ Verificar plan original o adaptar itinerario</li> <li>✓ Control de horarios (luz natural, etc.)</li> </ul>

SEGURIDAD Y GESTIÓN EN DEPORTES DE MONTAÑA  
RUTA DIRECTA® - Versión 2019